

## CHECKLISTE FÜR ERSTPRÜFUNG

### SENIORENFREUNDLICHER SERVICE

#### 1. Firma/ Geschäft

<b>Name des Betriebes</b>		Branche:
Ansprechpartner/in		Funktion
Straße, Nr., Ort		
Kontaktdaten	TelNr.:	Mail:
Besucht am:	Von:	
<b>1.2 Intern</b>		
Verkaufsfläche, qm		Anz. Mitarbeiter/innen:

Gestalte für die Jungen und Du schließt die Alten aus.  
Gestalte für die Alten, und Du schließt alle ein.

#### 2. Zugang

2. Zugang					
<b>2.1</b>	Erreichbarkeit des Geschäfts	Ja	Nein	Entfällt	<b>Anmerkung</b>
2.4.1	Eingang barrierefrei erreichbar				
2.4.2	Auch mit Rollator oder Rollstuhl?				
2.4.3	Bushaltestelle in näherer Umgebung				
2.4.4	Parkplatz in der Nähe				
<b>2.2.</b>	<b>Haupteingang</b>	Ja	Nein	Entfällt	<b>Anmerkung</b>
2.1.1	Ebenerdig				
2.1.2	Mit Stufen/Anzahl der Stufen				
2.1.4	Mit Handlauf				
2.1.5	Stufen markiert				
2.1.6	Für Rampe geeignet				
2.1.7	Rampe vorhanden				
<b>2.3</b>	<b>Türe/n</b>				
2.2.1	Türe breit genug ?(mindestens 80/90 cm)				
2.2.2	Türe öffnet: automatisch/oder leicht				
2.2.4	Türe öffnet sich schwer				
<b>2.4</b>	<b>Hilfestellung beim Einlass erforderlich:</b>				
2.3.1	Klingel vorhanden				
2.3.2	Andere Möglichkeiten				
2.3.3	Stufenloser Nebeneingang vorhanden				

### 3. Geschäftsräume/ Verkaufsräume

<b>3.1.</b>	<b>Beweglichkeit</b>	Ja	Nein	Entfällt	<b>Anmerkung</b>
2.1.1	Gänge ausreichend breit				
2.1.2	Auch für Gehhilfen und Rollstühle				
2.1.3	Keine Aufsteller oder Aktionsregeale in den Gängen				
2.1.4	Sind die Böden rutschfest				
2.1.5	Bewegungsfläche an der Kasse ausreichend				
<b>3.2</b>	<b>Ladenfläche auf verschiedenen Ebenen</b>				
3.2.1	Mit Rampen / Aufzug verbunden				
3.2.2	Aufzug Senioren(Behinderten)gerecht?				
<b>3.3</b>	<b>Umkleidekabinen seniorenrecht</b>				
3.3.1	Platzangebot ausreichend?				
3.3.1	Sitzgelegenheit, Kleiderbügel				
3.3.2	Brillenablage, Schuhlöffel usw.				
<b>3.4</b>	<b>Ruhemöglichkeiten</b>				
3.4.1	Stühle/ Bänke vorhanden				
3.4.2	In ausreichende Anzahl(Verkaufsfläche)				
<b>3.5</b>	<b>Orientierung in großen Läden</b>				
3.5.1	Verkaufsfläche übersichtlich gestaltet				
3.5.2	Verkaufsflächen gut ausgeleuchtet				
3.5.3	Hinweisschilder gut lesbar				
3.5.4	Orientierungshilfen für Sehbehinderte vorhanden				
<b>3.6</b>	<b>Kleine Läden;</b>				
3.6.1	Ausreichende Beleuchtung				
3.6.2	Übersichtliche Gestaltung				

### 4. Angebot und Beratung

<b>4.1.</b>	<b>Warenangebot</b>	Ja	Nein	Entfällt	<b>Anmerkung</b>
4.1.1	Spezielle Angebote für Senioren				
4.1.2	Kleinere Packungseinheiten vorhanden				
4.1.3	Telefonische Vorbestellung möglich				
4.1.4	Lieferung nach Hause möglich				
4.1.5	„Gesundheitsbewahrende“ Nahrungsmittel im Angebot				
<b>4.2</b>	<b>Platzierung der Waren</b>				
4.2.1	Übersichtliche Warenpräsentation				
4.2.2	Waren gut erreichbar				
4.2.3					

		Ja	Nein	Ent-fällt	Anmerkung
4.2.4	Hilfestellung möglich?				
	(z.B. bei hohen Regalen)				
<b>4.3</b>	<b>Preisauszeichnung</b>				
4.3.1	Preisschilder gut lesbar				
4.3.2	Auch im Schaufenster				
4.3.3	Produktinformationen gut lesbar und verständlich				
4.3.4	Lesehilfen vorhanden				
<b>4.4</b>	<b>Fachberatung</b>				
4.4.1	Personal in Abteilung erreichbar				
4.4.2	Infopunkt/Anlaufstelle vorhanden				
4.4.3	Sind dem Personal die Bedürfnisse und Wünsche der Senioren bekannt				
4.4.4	freundlich / hilfsbereit / geduldig				
4.4.5	Fachkundige Beratung möglich				
<b>5. Dienstleistungen</b>					
5.1	Liefer- und Abholservice				
5.2	Hilfe beim Einpacken möglich				
5.3	Können Waren zum Auto gebracht werden (vom Personal)				
<b>6. Sonderservice</b>					
<b>6.1</b>	<b>Toiletten</b>	Ja	Nein	Ent-fällt	
6.1.1	Toilette im Geschäft vorhanden				
6.1.2	Ist die Nutzung generell möglich				
6.1.3	Ist die Toilette seniorenfreundlich				
6.1.4	Ist in der Nähe eine öffentliche Toilette				
<b>6.2</b>	<b>Erste Hilfe</b>				
6.2.1	Notfallapotheke vorhanden				
6.2.2	Ersthilfe möglich (Personal geschult)				
<b>6.3</b>	<b>Aufmerksamkeiten</b>				
6.3.1	Ist ein Wasserspender vorhanden				
6.3.2	Oder wird bei Bedarf ein Glas Wasser gereicht				
	Anmerkungen				
<b>Die Gültigkeit des Erst-Zertifikates beträgt zwei Jahre.</b>					
<b>Das Wiederhol-Zertifikat wird für vier Jahre ausgestellt.</b>					

